

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

ТОВ «СЕТ ЕНЕРДЖИ»

Директор – Костюченко Ірина Володимирівна

Юридична Адреса: 03148, місто Київ, вул. Коласа Якуба, будинок 2, офіс 262

Поштова Адреса: 04071 м. Київ вул. Хорива, буд. 4, офіс 10.

Центр обслуговування споживачів: 04071 м. Київ вул. Хорива, буд. 4, офіс 10.

Телефон: +38 095 495 74 13

e-mail: setenerdgy@gmail.com

Режим роботи:

Понеділок – П'ятниця з 8:00 до 17:00,

вихідні:

субота та неділя